

**Краткая справка
о работе с обращениями граждан
в департаменте жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и
регулирующих тарифов Ярославской области за 2017 год**

Работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с законодательством и правовыми актами Российской Федерации и Ярославской области. В пределах своей компетенции департамент проводил работу по рассмотрению обращений граждан по вопросам функционирования жилищно-коммунального хозяйства области.

За 2017 год в департамент **поступило 2730** обращений граждан, **283 обращения перенаправлено** по компетенции в другие органы исполнительной власти Ярославской области. По всем обращениям были даны письменные ответы в установленные законодательством сроки.

Характер обращений разнообразен. Наибольшее количество обращений, относятся непосредственно к функционированию жилищно-коммунального хозяйства:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- подготовка жилого фонда к отопительному сезону;
- газификация жилищного фонда;
- вопросы, касающиеся благоустройства придомовых территорий;
- капитальный ремонт жилищного фонда;
- оплаты за жилье, ОДН, коммунальные услуги, правильности предоставления льгот на оплату жилья;
- установка приборов учета в домах и непосредственно в жилых помещениях, а так же вопросы расчета оплаты коммунальных услуг по показаниям этих счетчиков;
- обустройство придомовых территорий;
- рост тарифов на ЖКУ;
- обеспечение жителей качественной водой, обустройство колодцев;
- водоснабжение, водоотведение и очистка сточных вод и др.

Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес:

- Газификация поселений - 392
- Капитальный ремонт-377
- Оплата жилищно-коммунальных услуг-254
- Энергоснабжение -236
- Предоставление услуг не надлежащего качества - 192
- Водоснабжение -152
- Содержание общедомового имущества - 142
- Тарифы и льготы -107

Обращения поступали из всех муниципальных районов и городов Ярославской области, а так же из других регионов страны.

№ п/п	Муниципальный район	Количество обращений
1	Большесельский	32
2	Борисоглебский	28
3	Брейтовский	9
4	Переславль -Залесский	82
5	Рыбинск	309
6	Ярославль	899
7	Гаврилов-Ямский	63
8	Даниловский	23
9	Любимский	17
10	Мышкинский	21
11	Некоузский	51
12	Некрасовский	137
13	Первомайский	11
14	Переславский	168
15	Пошехонский	54
16	Ростовский	214
17	Рыбинский	109
18	Тутаевский	136
19	Угличский	71
20	Ярославский	199
21	Другие регионы	50